



ALGEMENE- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN WILD IN HET GROENE WOOD TE VUGHT.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan en Overeenkomsten/reserveringen gesloten met: Smart Expo's BV (KvK 52606104), hierna te noemen: "Wild in het Groene Woud".

Definities

Gast: De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die een overeenkomst (op afstand) heeft gesloten.

Overeenkomst: een Overeenkomst tussen de Gast en Wild in het Groene Woud ter zake een of meer door Wild in het Groene Woud te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt tevens de term Reservering gebruikt.

Annulering: de in schriftelijke vorm door de Gast aan Wild in het Groene Woud gedane mededeling dat van een of meer Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

No-show: het zonder annuleren niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.

Pop-up Restaurant: het tijdelijk restaurant, gelegen op de Juffersweide van Landgoed Bleijendijk te Vught.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Wild in het Groene Woud. Afwijken van de algemene voorwaarden van Wild in het Groene Woud is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

Reservering

1. Iedere Reservering dient door Wild in het Groene Woud te zijn bevestigd.
2. Wild in het Groene Woud tracht aan ieders voorkeur met betrekking tot de "tafelkeuze" te voldoen, helaas is dit niet altijd mogelijk. Graag hiervoor uw begrip.
3. Wild in het Groene Woud kan te allen tijde om welke reden dan ook het maken van een reservering weigeren.

4. Alle door Wild in het Groene Woud gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet Wild in het Groene Woud binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Gast een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

5. Het is de Gast niet toegestaan de Reservering op enige manier (door) te verkopen aan een derde en/of de Reservering met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.

Bevoegdheden Wild in het Groene Woud

1. Wild in het Groene Woud behoudt zich het recht voor om de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen de toegang tot het Pop-up Restaurant te ontzeggen en/of uit het Pop-up Restaurant te verwijderen, indien Wild in het Groene Woud dit redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.

2. Als de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zich in en/of rondom het Pop-up Restaurant naar het oordeel van het personeel misdraagt, dan is het personeel bevoegd de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen te gelasten het Pop-up Restaurant te verlaten. De Gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedrag.

3. De Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen dienen te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

Minderjarige

1. Minderjarigen kunnen geen Reservering plaatsen en worden zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten in het Pop-up Restaurant.

2. Aan minderjarigen wordt er in het Restaurant geen alcohol geschonken. Wild in het Groene Woud heeft in dat kader het recht de Gast om legitimatie te vragen.

3. Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers.

Aansprakelijkheid

1. Wild in het Groene Woud is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van een Reservering, annulering, bezoek aan of consumptie bij Wild in het Groene Woud dan wel het Pop-up Restaurant. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het Wild in het Groene Woud bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

2. Wild in het Groene Woud is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Wild in het Groene Woud en/of diens personeel.

3. Wild in het Groene Woud is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen, die door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn meegebracht naar het Pop-up Restaurant.

4. Indien Wild in het Groene Woud goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen in ontvangst neemt of indien er goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Wild in het Groene Woud daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Wild in het Groene Woud nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast, tenzij Wild in het Groene Woud opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Wild in het Groene Woud.

5. Alle schade aan het interieur veroorzaakt door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen wordt in rekening gebracht bij de Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven.

6. Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt is Wild in het Groene Woud nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Wild in het Groene Woud en/of diens Personeel.

Persoonlijke gegevens/foto's

1. Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Wild in het Groene Woud opgeslagen om reserveringen te verwerken. Verder gebruikt Wild in het Groene Woud de gegevens voor marketing- of service doeleinden. Zo ontvangen de gasten die bij Wild in het Groene Woud zijn geweest als eerste informatie over andere evenementen. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden.

2. Wild in het Groene Woud heeft het recht tot het maken van (sfeer-)foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen en dit materiaal eventueel in de ruimste zin van het woord te exploiteren. Indien de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierin is vastgelegd, dan geeft de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

Betalingen

1. De betaling van de lunch en het diner vindt plaats via Ideal, direct na de reservering. De genuttigde dranken zullen ter plaatse betaald moeten worden met pin of contact.

2. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de volledige betaling van de bedragen welke inzake de Reservering aan Wild in het Groene Woud verschuldigd zijn.

3. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van de drankconsumpties bij het Pop-up Restaurant zijn door Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Gast dient middels contante betaling of via pintransactie voor de betaling zorg te dragen. Betalen middels creditcard is niet mogelijk.

Aansprakelijkheid van de Gast

1. De Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Wild in het Groene Woud of/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen, begaan door de Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Wild in het Groene Woud het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wild in het Groene Woud daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Wild in het Groene Woud onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Wild in het Groene Woud jegens de Gast geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Wild in het Groene Woud kan worden verlangd.

Annuleren

1. De Gast heeft tot veertien (14) dagen voor de datum van de Reservering het recht de Reservering kosteloos te annuleren.
2. Bij annulering vanaf 14 dagen voor de datum van de Reservering wordt 50% van het betaalde bedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering vanaf 7 dagen voor de datum van Reservering wordt 100% van het betaalde bedrag in rekening gebracht.
4. Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.
5. In geval van het zonder schriftelijke annulering niet gebruik maken door de Gast van de Reservering zal 100% van het betaalde bedrag in rekening worden gebracht.
6. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is verantwoordelijk voor de schriftelijke annulering en eventuele financiële afhandeling.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten op uitvindingen, gedachten, ideeën, procedés, technieken, documenten, bestanden en andere producten van intellectueel karakter, waar Wild in het Groene Woud gebruik van maakt behoren toe aan Wild in het Groene Woud . Het is de Gast dan wel onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen, dan wel de personen die hem vergezellen verboden deze producten van Intellectueel karakter te openbaren, te verspreiden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

Overig

1. (Huis)dieren zoals honden zijn niet toegestaan.
2. Het is de Gast niet toegestaan professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Pop-up Restaurant.
3. De Gast, de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en de personen die hem vergezellen zijn verplicht om van de catering van Wild in het Groene Woud dan wel ingehuurde derden gebruik te maken.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Wild in het Groene Woud zijn woonplaats heeft.
3. Alle prijzen vernoemd in de Overeenkomst zijn incl. B.T.W.

Wijzigingen en aanvulling van deze voorwaarden

1. Wild in het Groene Woud heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Gast zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

Pop-up restaurants Asperges in het veld en Wild in het Groene Woud zijn producties van Frank de Bot™. Frank de Bot™ is een merk van Smart Expo's BV